**Анализ и классификация ошибок сайта opyt.ru**

Классификация ошибок:

1. Ошибки пользовательского интерфейса
   * Неудобный интерфейс окна корзины
   * Цвет текста на кнопках в корзине сливается с цветом кнопки, что заставляет пользователя путаться
   * Слишком тусклый цвет символов в окне количества товаров в корзине, что может доставить неудобства пользователям с проблемами со зрением
   * В разделе «Каталог» отсутствует описание большинства категорий товаров
   * Неудобная комбинация цветов текста в разделе «Доставка и оплата», что ухудшает восприятие информации пользователем
   * Цвет текста на кнопке «Отправить» в окне «Заказать звонок» сливается с цветом кнопки, что заставляет пользователя путаться
2. Ошибки вычислений
   * Если ввести в окно «Количество товаров» в разделе «Корзина» символ, не являющийся числом, то это приведет к обнулению товаров в корзине, что впоследствии может очень навредить пользователю
3. Повышенные нагрузки
   * Сайт выдает пользователю ошибку «Service Unavailable» (рус. Сервис недоступен) при большой нагрузке на сайт, т.е. если на сайте присутствует много пользователей и совершается много запросов
4. Ошибки тестирования
   * Не принята во внимание неизвестная для пользователя кнопка в разделе «Полезная информация», которая открывает код страницы
   * Не принята во внимание неизвестная для пользователя нумерация категорий во вкладке «Каталог»
   * У некоторых товаров отсутствует описание и фотография (картинка) товара
   * Не принято во внимание, что в окне «Количество товара» в корзине пользователь может ввести символы вместо нужного числа, что приведет к сбросу товаров в корзине